

## سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت در افراد معتاد به اینترنت و افراد بهنگار

\* ملاله قادری

\*\* قسمیم نبی‌زاده چیانه

\*\*\* احمد اسماعلی کورانه

E-mail: helaleh.ghaderi@gmail.com

E-mail: gnabizadeh@gmail.com

E-mail: q\_esmaeiali@yahoo.com

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۳/۷/۳۰

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۱۲/۱۲

### چکیده

**مقدمه:** هدف پژوهش حاضر بررسی سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت در دو گروه معتاد به اینترنت و افراد بهنگار می‌باشد.

**روش:** در این پژوهش توصیفی - تحلیلی، ۳۰۰ نفر از دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی ارومیه به شیوه نمونه‌گیری خوش‌آئی انتخاب شدند؛ داده‌های بدست آمده با استفاده از نرم‌افزار SPSS-20 و روش‌های آمار توصیفی، ضربی آلفای کرونباخ، آزمون T-test، آزمون همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون تجزیه و تحلیل شدند.

**یافته‌ها:** نتایج پژوهش تفاوت معنی‌داری را در سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت بین دو گروه افراد معتاد به اینترنت و گروه افراد بهنگار نشان داد؛ همچنین بین سبک‌های هویت (اطلاعاتی، هنجاری و تعهد)، احساس تنهایی، ترس از صمیمیت با اعتیاد به اینترنت رابطه معناداری وجود داشت. با توجه به نتایج تحلیل رگرسیون ۵۱٪ واریانس اعتیاد به اینترنت به وسیله متغیرهای سبک‌های هویت (اطلاعاتی، هنجاری)، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت تبیین می‌شود.

**نتیجه‌گیری:** مطالعه حاضر شان داد سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت در افراد معتاد به اینترنت نسبت به افراد بهنگار شدت بیشتری دارند. متغیرهای سبک‌های هویت، احساس تنهایی، و ترس از صمیمیت می‌توانند به عنوان ریسک فاکتورهای اعتیاد به اینترنت در نظر گرفته شوند.

**کلید واژه‌ها:** اعتیاد به اینترنت، سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت.

\* کارشناس ارشد روان‌شناسی بالینی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات آذربایجان غربی، گروه روان‌شناسی، آذربایجان غربی، ایران، نویسنده مسئول

\*\* کارشناس ارشد روان‌شناسی عمومی دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

\*\*\* دکتری روان‌شناسی عمومی و استادیار گروه روان‌شناسی دانشگاه مراغه

## مقدمه و طرح مسئله

استفاده بیش از حد از اینترنت و کامپیوتر، در سال‌های اخیر مورد توجه کارشناسان و همین طور رسانه‌های عمومی قرار گرفته است. اصطلاح «اعتیاد اینترنتی» در همین راستا ابداع شده و به موازات توسعه اینترنت در جوامع و تولید کامپیوترهای شخصی ارزان قیمت به کارگیری این اصطلاح روز به روز گسترش بیشتری پیدا می‌کند.

اعتیاد به اینترنت با عباراتی نظیر اختلال ناشی از استفاده نامعقول و بیماری گونه از اینترنت تعریف می‌شود. اعتیاد به اینترنت شامل اعتیاد به اتاق‌های گپ، هرزه‌نگاری و قمار آنلاین است که می‌تواند زمینه تخریب سلامت روابط و احساسات را فراهم کند. علایم اعتیاد به اینترنت در میان دانشجویان عبارتند از بی‌خوابی و خستگی مفرط، پایین آمدن نمرات، صرف وقت کم با دوستان، زود رنجی در هنگام عدم استفاده از اینترنت، انکار جدی بودن مشکل، دلیل تراشی مبنی بر این‌که آنچه در اینترنت یاد می‌گیرند از دروس کلاسی بهتر و بیشتر است و دروغ گفتن درباره زمان صرف شده در اینترنت. بنابراین یک تعریف از اعتیاد به اینترنت، وقتی که وضعیت روانی یک شخص، یعنی وضعیت هیجانی روانی و هم‌چنین تعاملات آموزشگاهی، حرفه‌ای و اجتماعی وی، به دلیل استفاده زیاد از اینترنت آسیب می‌بیند، شخص دچار اعتیاد شده است (بیون و همکاران، ۲۰۰۹: ۲۰۴).

اگر چه استفاده از اینترنت دارای جنبه‌های مثبت زیادی در عصر ارتباطات است، اما عدم استفاده صحیح از اینترنت و یا استفاده بیش از حد آن، پیامدهای منفی بسیاری به دنبال دارد (اوداک و سیلک، ۲۰۱۳: ۲۳۸۵). حجم رو به رشدی از تحقیقات صورت گرفته پیرامون اعتیاد اینترنتی حکایت از آن دارد که اختلال اعتیاد اینترنتی نوعی اختلال روان‌شناختی - اجتماعی است و عدم تحمل، علائم کناره‌گیری، اختلالات عاطفی و از هم گسیختگی روابط اجتماعی از مشخصه‌های آن است (تونیونی و همکاران، ۲۰۱۲: ۸۵). یانگ مطرح کرد که سه عامل منجر به افزایش تعاملات اینترنتی می‌شود: دریافت حمایت اجتماعی، ارضای جنسی و خلق کردن پرسونا؛ ضمناً درمانگران بی‌بردن که اغلب کاربرانی که با مشکلاتی نظیر افسردگی و احساس تنها می‌مراجه می‌کنند از سوی شرکای جنسی‌شان طرد می‌شوند و حتی سایر روابط‌شان را هم قطع می‌کنند. افرادی که بیش از حد از اینترنت استفاده می‌کنند تنها، خسته، افسرده، بدون عزت نفس و درون‌گرا هستند (کوپر، موراهان - مارتین، متی و ماهیو، ۲۰۰۲: ۱۱۱).

مطالعات نشان می‌دهد که اختلال اعتیاد اینترنتی عمده‌تاً یک بیماری محدود به نسل

جوان است. در مطالعات انجام شده بر روی جمعیت جوان‌تر میزان شیوع این اختلال در گستره‌ای بین ۰/۹٪ تا ۳۸٪ گزارش شده است (یو و همکاران، ۲۰۰۴؛ لونگ، ۲۰۰۴: ۳۳۹). با این که تمام مطالعات نشان می‌دهند که تعداد بسیاری از افراد وجود دارند که می‌توان به آنها استفاده غیر طبیعی از اینترنت را نسبت داد، شیوع دقیق اختلال نامعلوم باقی مانده است. در سایر مطالعات میزان شیوع در محدوده ۰/۰٪ تا ۷٪ به دست آمده است. مطالعات نشان داده‌اند که معتادان به اینترنت به‌طور شایعی دارای معیارهای تشخیصی اختلالات محور I و II نیز هستند (شاو و بلک، ۲۰۰۸: ۳۵۷).

علت اعتیاد به اینترنت ناشناخته است؛ سبب‌شناسی این اختلال نیز چند عاملی و شامل مکانیسم‌های متعددی است. فرض بر این است که مجموعه‌ای از عوامل زیستی - روانی و اجتماعی در ایجاد آن مؤثر باشند. یکی از متغیرهایی که می‌تواند در رابطه با اعتیاد به اینترنت مطرح باشد، سبک‌های هویت است. هویت جنبه‌ای اساسی و درونی است که به کمک آن یک فرد با گذشته‌اش مرتبط می‌شود و احساس تداوم و یکپارچگی می‌کند. اولین تعریف هویت توسط اریکسون مطرح شد. شکل‌گیری هویت شامل ترکیب مهارت‌ها، جهان‌بینی و همانندسازی‌های دوران کودکی است که به صورت کل یکپارچه و منحصر به فرد در می‌آید (کروگر، ۲۰۰۷: ۵۷). طبق نظر اریکسون محیط دانشگاه فرصتی فراهم می‌کند تا فرد را در انتخاب‌های زندگی و در شکل‌گیری یک هویت پایدار یاری رساند و چهارچوبی را برای تصمیم‌گیری‌ها و حل مسئله و مقابله با مشکلات روزمره فراهم می‌کند (برزونسکی و کوک، ۲۰۰۵: ۲۴۱). شناخت فرد از ماهیت خویش، هویت فردی محسوب می‌شود. این شناخت، اساسی‌ترین و مهم‌ترین مرحله رشد انسان است. در راستای تعاریف متفاوت از هویت، برزونسکی یک دیدگاه شناختی - اجتماعی ارائه داد که تفاوت فرایندهایی را که افراد در وضعیت‌های مختلف برای تصمیم‌گیری، حل مسئله و کشف اطلاعات از آن استفاده می‌کنند، روشن می‌کند. او بر این اساس سه جهت‌گیری فرایندنگر یا سه سبک هویت اطلاعاتی، هنجاری و سردرگم - اجتنابی را معرفی می‌کند (برزونسکی، ۲۰۰۴: ۳۰۷).

در دیدگاه شناختی - اجتماعی برزونسکی در پردازش و شیوه مرجع افراد در مواجهه با اطلاعات و موضوعات مرتبط با هویت، برخی تفاوت‌های سبکی فرض می‌شوند (برزونسکی، ۲۰۰۴: ۳۰۸). افراد دارای سبک هویت اطلاعاتی، خود تأمل‌گر بوده و اطلاعات مربوط به خود را فعالانه جست‌وجو می‌کنند. آنان که سبک هویت هنجاری دارند، عمدتاً مفروضات ذهنی و ارزش‌های افراد مهم را پذیرفته و با انتظارات آنها

همنوازی می‌کنند. در نهایت، افراد دارای سبک هویت سردرگم - اجتنابی همواره می‌کوشند تا حد امکان از مواجهه با موضوعات مرتبط با هویت اجتناب کنند (برزونسکی، ۱۹۸۹؛ ۱۹۹۰؛ ۱۹۹۴؛ ۱۹۹۶؛ بروزونسکی و نمایر، ۱۹۹۰؛ بروزونسکی و فراری، ۱۹۹۶؛ بروزونسکی، ۲۰۰۸؛ ۶۴۸: ۲۰۰۸).

بین سبک‌های هویت و اعتیاد اینترنتی افراد رابطه وجود دارد؛ افرادی که اعتیاد به اینترنت دارند هویت ناکارآمدی دارند و بیشتر از سبک هویت سردرگم - اجتنابی استفاده می‌کنند. با افزایش میزان استفاده از اینترنت، میزان اهمیت دادن افراد به ابعاد شخصی برای اجتماعی و ارتباطی هویتشان کاهش پیدا می‌کند. یانگ نشان داد افرادی که از اینترنت زیاد استفاده می‌کنند و در این فضای مجازی هویت‌های نامشخصی را آشکار می‌کنند، هویت فردی خویش یعنی باورها، اندیشه‌ها، عقاید و افکار شخصی اهمیتی قائل نیستند (دیویس، ۱۹۹۲؛ ۲۰۰۱؛ یانگ، ۲۰۰۴: ۴۰۳).

دومین متغیری که در پژوهش حاضر در رابطه با اعتیاد به اینترنت مورد بررسی قرار می‌گیرد، احساس تنها‌یی است. براساس مدل‌های ارائه شده در خصوص احساس تنها‌یی، افرادی که احساس تنها‌یی را تجربه می‌کنند، به دلیل این‌که با انتظارات و پیش‌بینی‌های منفی وارد مسیر گفت و شنود می‌شوند و هم‌چنین به دلیل فقدان مهارت‌های اجتماعی لازم، در برقراری و تداوم روابط دوستانه و نزدیک شکست می‌خورند. این افراد، در روابط اجتماعی، مضطرب و خودآگاه و نسبت به طرد شدن، حساس هستند. در برقراری روابط دوستانه، انجام دادن فعالیت‌های اجتماعی، شرکت در گروه‌ها، لذت بردن از مهمانی‌ها و در کنترل محیط با مشکل مواجه می‌شوند. آنها هم‌چنین خود را منفی، کم ارزش، حقیر، دوست نداشتنی و از نظر اجتماعی نالائق می‌دانند و عزت نفس پایین‌تری دارند (هنریچ و گولن، ۶۹۶: ۲۰۰۶). احساس تنها‌یی به حالتی گفته می‌شود که در آن فرد، فقدان روابط با دیگران را، ادراک یا تجربه می‌کند. احساس تنها‌یی شامل عناصر اصلی و مهمی مانند احساس نامطلوب فقدان یا از دست دادن همدم، جنبه‌های ناخوشایند و منفی روابط از دست رفته و از دست دادن سطح کفی روابط با دیگری است (دیکسترا و همکاران، ۲۰۰۵: ۷۲۸).

در پژوهش‌هایی که به بررسی رابطه احساس تنها‌یی (تجربه ذهنی ناخوشایندی، که در صورت بروز نقص جدی، در شبکه ارتباطی - اجتماعی شخص اتفاق می‌افتد) و استفاده آموزشی از اینترنت پرداخته‌اند، بین احساس تنها‌یی در جوانان و چت کردن با اینترنت رابطه معنی‌داری وجود داشت اما بین احساس تنها‌یی و استفاده آموزشی از

ایترنوت رابطه معنی‌داری دیده نشده است. یکی از عواملی که ممکن است در جوانان تغییر ایجاد کند و منجر به کناره‌گیری آنها از ارتباط اجتماعی و بالاخره کناره‌گیری از اعضای خانواده شود، استفاده زیاد از ایترنوت است. رابطه با استفاده از ایترنوت به احساس تنهایی منجر می‌شود، زیرا افراد هنگامی که به ایترنوت روی می‌آورند مجازوب این فضای می‌شوند، تعاملات آنها با دنیای واقعی کاهش می‌یابد و بدین ترتیب احساس تنهایی در آنها شکل می‌گیرد (آمیچای - هامبورگر، بن - آرتزی، ۲۰۰۳: ۷۵).

پژوهش‌ها نشان می‌دهد که بین استفاده از ایترنوت و افزایش احساس تنهایی و افسردگی در نوجوانان و جوانان رابطه مثبت و قابل توجهی وجود دارد (ساندرز، تیفانی، میگل و کاپلان، ۲۰۰۰: ۲۳۹). پژوهش‌ها حاکی از آن است که زنان بیشتر احساس افسردگی و مردان بیشتر احساس تنهایی می‌کنند (جکسون، اروین، گاردنر و اسمیت، ۲۰۰۱: ۳۶۷). استفاده بیش از اندازه از ایترنوت با افزایش احساس تنهایی و افسردگی و نیز با کاهش روابط اجتماعی ارضاکننده (زمان آفلاین) رابطه مستقیم دارد. بولن و هریدر در مطالعه‌شان در سال ۲۰۰۰، به این نتیجه رسیدند که هر چه جوانان زمان بیشتری را با ایترنوت سر کنند، در مقابل از میزان زمانی که صرف محیط اجتماعی واقعیشان خواهند کرد، کاسته خواهد شد (شاپیق، ۱۳۸۸: ۱۵۸).

از دیگر متغیرها مرتبطی با اعتیاد به ایترنوت، صمیمیت است. لوین صمیمیت هیجانی یا آنچه صمیمیت روان‌شناختی نام گرفته است را به عنوان جزء اصلی که در تمام روابط نزدیک و پیوستگی‌های انسانی تجربه می‌شود، توصیف می‌کند (لوین، ۱۹۹۱؛ به نقل از گایا، ۲۰۰۲: ۱۵۴). ترس از صمیمیت، یعنی محدود شدن توانایی فرد، برای به اشتراک گذاشتن افکار و احساسات با فردی مهم و نزدیک، یکی از عوامل مهم شکست خوردن در روابط است؛ بدین ترتیب که فرد در مبادله احساسات و افکارش با افراد دیگر دچار اضطراب می‌شود؛ همچنین ترس از صمیمیت یک عامل خطر برای به وجود آمدن مشکلات هیجانی است (توربرگ، لیورس، ۲۰۰۶: ۷۳۵).

صمیمیت شامل عواطف و احساسات، بیان و تبادل احساسات و افکار، سازگاری، تعلق و تعهد، تمایل جنسی، حل کردن تعارض‌ها، خود پیروی و هدایت است. افرادی که در ترس از صمیمیت نمرات بالایی می‌گیرند، در احساس مثبت نسبت به روابط نزدیک و خود آشکارسازی مشکل دارند و در نتیجه رضایت از رابطه کمتری را تجربه می‌کنند (گنجی، ۱۳۹۰: ۷۶).

افزایش تعداد افرادی که در ارتباط با دیگران مشکل دارند، افرادی که دچار ترس از

برخوردهای اجتماعی‌اند، جوانانی که هنگام ورود به جمع نمی‌دانند چه بگویند و چگونه رفتار کنند، و برای گفت‌وگو با مردم و همکاری با آنها احساس ناتوانی می‌کنند، نیز در تصمیم گیری برای مسائل روزمره تردید دارند، همه و همه باعث شیوع اضطراب، افسردگی و انزواج اجتماعی خواهد شد. این مسائل خود باعث طرد از اجتماع و تکرار چرخه‌ای معیوب می‌شود (چیک و باس، ۲۰۰۶؛ به نقل از افروز، ۱۳۸۱: ۸۹). استدلال اولیه در مورد صرف زمان زیاد در تعاملات فوری با استفاده از ایمیل، فضاهای گفت‌وگو، اتفاق‌های چت و بازی‌های آنلاین، قابلیت اینترنت برای اجتماعی شدن است. با این وجود اینترنت می‌تواند باعث انزواج اجتماعی و آسیب به عملکرد فعالیت‌های روزانه شود. در محیط کار نشانه‌های رفتار اعتیاد به اینترنت شامل کاهش عملکرد کاری و ترک همکاری‌هاست که منجر به کاهش رضایت شغلی و کاهش کارایی می‌شود (بیون و همکاران، ۲۰۰۹: ۲۰۷).

در مورد استفاده از اینترنت و آثار آن بر کاربران، پژوهش‌های دیگری نیز انجام شده است. یانگ در زمینه اعتیاد به اینترنت دریافت، افرادی که بیش از حد از اینترنت استفاده می‌کنند تنها، خسته، افسرده، بدون عزت نفس و درون گرا هستند (یانگ، ۱۹۹۶؛ به نقل از بیون و همکاران، ۲۰۰۹: ۲۰۷). اندرسون با مطالعه تأثیر اعتیاد اینترنتی بر دانشجویان دریافت که یک سوم این دانشجویان در نتیجه استفاده مفرط از اینترنت، دچار مشکلات تحصیلی شده‌اند (اندرسون، ۱۹۹۷، به نقل از لیم، بای، کیم، ۲۰۰۴: ۱۱۵). اورزاک طی مطالعه‌ای که به سال ۱۹۹۹ انجام داد، دریافت که افرادی که مستعد اعتیاد اینترنتی هستند، به سادگی خسته و ملول می‌شوند و تنها، کمرو، خجالتی و دچار افسردگی یا انواع دیگر اعتیاد هستند (اورزاک، ۱۹۹۹، به نقل از چبی، کونگ، لیو و روتنمن، ۲۰۰۱: ۳). مطالعه یانگ در سال ۱۹۹۸ نشان داد که ۸۰ درصد از پاسخگویانی که معتاد به اینترنت بودند، در هفته ۳۸ ساعت از وقت‌شان را صرف امور و اهداف غیرراداری و غیرکاری در اینترنت می‌کردند؛ وی همچنین در مطالعه‌اش دریافت که احتمال اعتیاد زنان و مردان به اینترنت برابر است (لیم و همکاران، ۲۰۰۴: ۱۱۶). کرات در مطالعه‌ای به این نتیجه رسید: نوجوانانی که از تماس‌های اجتماعی کناره‌گیری می‌کنند، از اینترنت به عنوان ابزاری برای فرار از واقعیت استفاده می‌کنند. ولش در مطالعه خویش دریافت که ۸ درصد از دانشجویان مرد با معیارهای اختلال اعتیاد به اینترنت جور در می‌آیند. همچنین براساس نتایج مطالعه اندرسون بر روی دانشجویان، ۱۰ درصد از پاسخگویان دارای معیارهای وابستگی به اینترنت بوده و اکثریت کسانی هم که استفاده اعتیادی از

ایترنوت داشتند، مرد و از دانشجویان علوم سخت بوده‌اند (کرات، ۱۹۹۹؛ ولش، ۱۹۹۹؛ به نقل از دیانگلس، ۲۰۰۰: ۴). ساندرز و همکاران در مورد رابطه استفاده از ایترنوت با افسردگی و انزواج اجتماعی نوجوانان به این نتیجه دست یافتند، کاربرانی که کمتر از ایترنوت استفاده می‌کنند، نسبت به آنهايی که استفاده طولانی مدت دارند، با مادر و دوستان خود رابطه مناسب و معنادارتری برقرار می‌سازند (ساندرز و همکاران، ۲۰۰۰: ۲۴۰). موریسون و گوره در مطالعه خود به این نتیجه رسیدند که بین اعتیاد به ایترنوت و افسردگی رابطه وجود دارد، به این معنی که گروه معتاد به ایترنوت افسرده‌تر بودند. همچنان مردان بیشتر از زنان دارای اعتیاد به ایترنوت بودند و افراد جوان به احتمال بیشتری نشانه‌های اعتیاد به ایترنوت را نشان می‌دادند (موریسون و گوره، ۲۰۱۰: ۱۲۳). قاسم‌زاده و همکاران نیز دریافتند که کاربران معتاد به ایترنوت دارای عزت نفس پایین‌تری هستند (قاسم‌زاده، شهرآرای و مرادی، ۱۳۸۶: ۴۳).

### سؤالهای تحقیق

آیا سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت در دانشجویان بهنجار و معتاد به ایترنوت متفاوت است؟

آیا سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت با اعتیاد به ایترنوت رابطه‌دارد؟

آیا براساس سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت می‌توان اعتیاد به ایترنوت را پیش‌بینی کرد؟

### چارچوب مفهومی فرضیه‌های پژوهش

۱- بین سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت، در دانشجویان بهنجار و معتاد به ایترنوت تفاوت وجود دارد.

۲- بین سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت، با اعتیاد به ایترنوت رابطه وجود دارد.

۳- اعتیاد به ایترنوت، براساس سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت، قابل پیش‌بینی است.

علی‌رغم تمام ویژگی‌های ایترنوت، نگرانی‌های جدی در خصوص تأثیراتی که استفاده از این تکنولوژی بر جسم و روح و روان انسان به جا می‌گذارد وجود دارد. کاربران در پی استفاده روزافزون از ایترنوت و زندگی در فضای مجازی به مدت

طولانی، نوعی وابستگی به آن پیدا می‌کند که رهایی از آن دشوار است. با توجه به گسترش و فراگیر شدن اینترنت در ایران بهویژه در میان دانشجویان، در آینده شاهد بروز معضلات ناشی از اعتیاد به اینترنت خواهیم بود از جمله تغییر دادن سبک زندگی به منظور صرف زمان بیشتر در اینترنت، بی‌توجهی به سلامت خود، اجتناب از فعالیت‌های مهم زندگی، کاهش روابط اجتماعی که منجر به (احساس تنها) و آشکار ساختن هویت‌های نامشخص و بی‌هویتی می‌شود و نادیده گرفتن خانواده و دوستان و عدم رضایت کافی در روابط نزدیک و مشکلات تحصیلی، که می‌تواند بهداشت روانی و جسمانی جوانان و نوجوانان را تحت تأثیر قرار دهد. لذا ضروری است مسئله اعتیاد به اینترنت و ابعاد آن مورد مطالعه و بحث و بررسی قرار گیرد.



شکل ۱: مدل نظری پژوهش

با همگانی شدن عرضه اینترنت در اوایل دهه نود میلادی، مسئله استفاده مفرط و آسیب‌های ناشی از این فناوری توجه روان‌شناسان را به خود جلب کرد. هر چند در کشورهای مختلف مسائل و مشکلات اعتیاد به اینترنت مورد بررسی قرار گرفته اما با توجه به بافت فرهنگی هر کشور لازم است، بررسی این مسائل و مشکلات در ایران نیز انجام شود. اهمیت نظری پژوهش حاضر توسعه مرزهای دانش و ارایه منظر جدیدی برای فهم و صورت‌بندی اعتیاد به اینترنت است؛ هم‌چنین اهمیت علمی و کاربردی این پژوهش توجه به متغیرهای مرتبط از یکسو و کمک در جهت کاهش آسیب‌های ناشی از اعتیاد به اینترنت است. به همین منظور پژوهش حاضر به مقایسه سبک‌های هویت، احساس تنها و ترس از صمیمیت در دانشجویان بهنگار و معتمد به اینترنت در

دانشگاه آزاد ارومیه پرداخته است. هدف این پژوهش تعیین میزان شیوع اعتیاد به اینترنت و مقایسه سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت در میان دانشجویان بهنگار و معتمد به اینترنت است. هم‌چنین پژوهش حاضر ارتباط میان سبک‌های هویت، احساس تنهایی و ترس از صمیمیت، با اعتیاد به اینترنت را مورد بررسی قرار می‌دهد.

### روش تحقیق

روش پژوهش به لحاظ هدف از نوع بنیادی و به لحاظ نحوه جمع‌آوری داده‌ها از نوع پس رویدادی (توصیفی - تحلیلی) است.

### حوزه تحقیق، سال انجام تحقیق، جامعه آماری و حجم نمونه

جامعه آماری این پژوهش را کلیه دانشجویان دختر و پسر دانشگاه آزاد ارومیه تشکیل می‌دهند. روش نمونه‌گیری در پژوهش، خوشای است و از جامعه آماری مورد نظر ۳۰۰ نفر از دانشجویان به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند.

### تکنیک گردآوری اطلاعات پرسشنامه سبک‌های هویت

پرسشنامه سبک‌های هویت (ISI) را اولین بار بروزونسکی (۱۹۸۹) برای اندازه‌گیری فرایندهای شناختی - اجتماعی نوجوانان در برخورد با مسائل مربوط به هویت طراحی کرد. براساس دیدگاه بروزونسکی، نوجوانان سه جهت‌گیری متفاوت یا سه سبک پردازش هویتی مختلف را انتخاب می‌کنند. این پرسشنامه که شامل ۴۰ سؤال است، سه سبک هویتی اطلاعاتی، هنگاری و سردرگم - اجتنابی را ارزیابی می‌کند. پاسخ هر سؤال روی یک طیف پنج درجه‌ای لیکرت مشخص می‌شود. در مطالعه خدایی، شکری، کروسیتی و گراوند (۴۱: ۱۳۸۸)، ضرایب آلفای کرونباخ برای سبک‌های هویت اطلاعاتی، هنگاری، سردرگم - اجتنابی و تعهد به ترتیب  $0.71$ ,  $0.65$ ,  $0.53$ ,  $0.72$  به دست آمد. در پژوهش حاضر نیز پایایی این پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ  $0.76$  به دست آمد.

### مقیاس احساس تنهایی

در این پژوهش به منظور سنجش احساس تنهایی از مقیاس احساس تنهایی UCLA (راسل، ۱۹۹۶) استفاده شد که شناخته شده ترین مقیاس احساس تنهایی است و تقریباً به

مقیاس استاندارد در این حوزه تبدیل شده است. این مقیاس بیشتر از هر مقیاس احساس تنها بی دیگر به کار رفته است و نسبت به سایر مقیاس‌ها دارای سلامت روان‌سنجی بیشتری است. مقیاس احساس تنها UCLA دارای ۲۰ سؤال (۱۰ جمله لحن منفی و ۱۰ جمله لحن مثبت) است که خواننده باید به هر یک از پرسش‌ها روی مقیاس لیکرت چهار درجه‌ای پاسخ بدهد. دامنه نمرات این آزمون از ۲۰ تا ۸۰ است و نمره بیشتر نشان دهنده احساس تنها بیشتر است. مقیاس احساس تنها UCLA در چهار گروه دانشجویان، پرستاران، معلمان و افراد مسن و به روش‌های گوناگون از قبیل خود گزارش دهی و مصاحبه اجرا شده و دامنه آلفا از ۰/۸۹ تا ۰/۹۴ به دست آمده است. در پژوهش قاسم زاده و همکاران، پایایی این مقیاس با به کارگیری فرمول آلفای کرونباخ محاسبه شد و مقدار آلفای کرونباخ ۰/۸۶ به دست آمد. در پژوهش حاضر نیز پایایی این پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ ۰/۶۵ به دست آمد.

### پرسشنامه ترس از صمیمیت

این پرسشنامه توسط دسکاتر و تلن و در سال ۱۹۹۱ ساخته شده است. این پرسشنامه یک مقیاس ۳۵ ماده‌ای خود گزارشی است که به منظور سنجش اضطراب‌های مربوط به روابط نزدیک تهیه شده است. ماده‌های این مقیاس بر ترس‌های مربوط به برقراری ارتباط با دیگران یا درگیر شدن در روابط نزدیک، صمیمانه و عاشقانه و بهویژه ترس‌های مربوط به خود افسایی در این زمینه‌ها تمرکز می‌کند و بر پایه این تعریف که، «ترس از صمیمیت، قابلیت محدود شده فرد برای تبادل افکار و احساسات مهم شخصی با فرد دیگری که دارای ارزش بالایی است»، قرار دارد. هر یک از ۳۵ ماده آزمون بر روی یک مقیاس پنج درجه‌ای از یک (به هیچ وجه توصیف کننده من نیست) تا پنج (کاملاً توصیف کننده من است) درجه‌بندی می‌شود. فلاخزاده و همکاران با روش تحلیل عاملی، دو عامل را آشکار ساختند. عامل یک ترس از صمیمیت در رابطه با همسر و عامل دو ترس از صمیمیت در رابطه با دیگران. همسانی درونی کل مقیاس ۰/۸۳ عامل یک، ۰/۸۱ و عامل دو ۰/۷۹ و ضریب اعتبار باز آزمایی کل مقیاس ۰/۹۲ و برای عامل‌های فرعی یک و دو به ترتیب ۰/۸۷ و ۰/۸۵ بدست آمد (فلاحزاده، فرزاد، فلاخزاده، ۱۳۹۰: ۷۱). در پژوهش حاضر نیز پایایی این پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ ۰/۷۴ به دست آمد.

### آزمون اعتیاد به اینترنت

برای سنجش اعتیاد به اینترنت از پرسشنامه ۲۰ سؤالی یانگ موسوم به آزمون اعتیاد به اینترنت (IAT) استفاده شد. در IAT خواننده باید به هر یک از ۲۰ سؤال روى مقیاس شش درجه اى لیکرت پاسخ بدهد. دامنه نمرات این آزمون از صفر تا صد است، که نمره بیشتر نشان دهنده وابستگی بیشتر به اینترنت و شدت مشکلاتی است که در نتیجه بهره‌گیری مفرط از اینترنت برای شخص به وجود آمده است. برای ارزیابی نمره حاصل، از دستورالعمل یانگ استفاده شد. بدین معنا که نمره ۰ تا ۳۹ نشان دهنده کاربر معمولی، نمره ۴۰ تا ۶۹ نشان دهنده کاربر در معرض خطر و نمره ۷۰ تا ۱۰۰ نشان دهنده کاربر معتاد است. در پژوهش قاسم زاده و همکاران، پایایی این آزمون با به کارگیری فرمول آلفای کرونباخ محاسبه شد و  $.88/0$  به دست آمد (قاسم زاده، شهرآرای، مرادی، ۱۳۸۶: ۴۶). در پژوهش حاضر نیز پایایی این پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ  $.90/0$  به دست آمد.

### روش اجرای پژوهش

پس از جلب مشارکت آزمودنی‌ها، پرسشنامه‌های پژوهش در بین آزمودنی‌ها به صورت گروهی در کلاس‌های درسی اجرا شدند. برای غربال‌گری اولیه از پرسشنامه اعتیاد به اینترنت یانگ استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهشی از نرم‌افزار SPSS 20 و روش‌های ضریب آلفای کرونباخ، آزمون T-test، آزمون همبستگی پیرسون و آزمون تحلیل رگرسیون همزمان استفاده شد.

### یافته‌های تحقیق

به منظور ارائه تصویر روشن‌تری از یافته‌های پژوهش، در جدول یک و دو یافته‌های توصیفی مربوط به سبک‌های هویت، احساس تنهایی، ترس از صمیمیت و اعتیاد به اینترنت ارائه شده است.

جدول شماره ۱: میانگین و انحراف معیار نمونه در متغیرهای پژوهش

متغیر	تعهد	سردرگم	هنگاری	اطلاعاتی	میانگین	انحراف معیار	خطای استاندارد میانگین
سبک‌های هویت	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۷/۱۰	۷/۲۳	۰/۴۴
	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰/۱۵	۳/۶۳	۰/۴۰
	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۲۸/۹۷	۵/۷۸	۰/۳۵
	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۱/۱۶	۴/۹۲	۰/۳۰

۱/۲۲	۲۱/۱۳	۱۲۲/۱۵	۳۰۰	نمره کل	
۱/۲۹	۲۲/۱۱	۵۷/۳۶	۳۰۰		احساس تنهایی
۲/۰۴	۳۷/۶۱	۷۶/۹۸	۳۰۰		ترس از صمیمیت
۱/۱۵	۱۹/۷۷	۳۶/۱۸	۳۰۰		اعتباد به اینترنت

جدول شماره ۲: میانگین و انحراف معیار گروه بهنجار و گروه معتاد به اینترنت در متغیرهای پژوهش

خطای استاندارد میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	گروه	
۰/۷۰	۹/۲۶	۳۶/۱۴	۱۷۱	بهنجار	اطلاعاتی
۰/۷۵	۸/۵۷	۳۳/۹۴	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۰/۰۸	۷/۶۶	۲۹/۹۲	۱۷۱	بهنجار	هنچاری
۰/۰۹	۶/۷۵	۲۷/۸۳	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۰/۴۹	۶/۵۳	۲۸/۰۱	۱۷۱	بهنجار	سردرگم
۰/۰۴	۶/۱۵	۲۸/۰۶	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۰/۴۵	۵/۹۹	۳۰/۲۳	۱۷۱	بهنجار	تعهد
۰/۴۹	۵/۶۶	۲۹/۴۳	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۱/۶۹	۲۲/۱۷	۱۲۴/۳۱	۱۷۱	بهنجار	نمره کل
۱/۷۰	۱۹/۳۸	۱۱۹/۲۷	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۱/۷۸	۲۳/۳۲	۴۷/۵۷	۱۷۱	بهنجار	احساس تنهایی
۱/۰۲	۱۱/۶۴	۶۹/۹۰	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۲/۹۶	۳۸/۷۸	۶۳/۲۶	۱۷۱	بهنجار	ترس از صمیمیت
۱/۶۴	۱۸/۷۰	۹۲/۵۵	۱۲۹	معتاد به اینترنت	
۰/۸۹	۱۱/۶۸	۲۲/۰۳	۱۷۱	بهنجار	اعتباد به اینترنت
۰/۸۹	۱۰/۱۲	۵۴/۸۵	۱۲۹	معتاد به اینترنت	

برای مقایسه دو گروه بهنجار و معتاد به اینترنت در متغیرهای مورد بررسی (سبک‌های هویت، احساس تنهایی، ترس از صمیمیت و اعتباد به اینترنت) در پژوهش حاضر از آزمون T-Test استفاده شد، که نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل این آزمون در جدول سه ارائه شده است.

جدول شماره ۳: میانگین، انحراف معیار و نتایج آزمون گروه بهنجر و گروه  
معتاد به اینترنت در متغیرهای پژوهش

S.E.D	M.D	P	df	t	تعداد	گروه		
۱/۰۴	۲/۱۹	۰/۰۳	۲۹۸	۲/۰۹	۱۷۱	بهنجر	اطلاعاتی	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۰/۸۴	۲/۰۸	۰/۰۱	۲۹۸	۲/۴۵	۱۷۱	بهنجر	هنجری	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۲/۴۵	۵/۰۳	۰/۹۵	۲۹۸	-۰/۰۶۰	۱۷۱	بهنجر	سردرگم	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۰/۶۸	۰/۷۹	۰/۲۴	۲۹۸	۱/۱۷	۱۷۱	بهنجر	تعهد	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۲/۴۵	۵/۰۳	۰/۰۳	۲۹۸	۲/۰۵	۱۷۱	بهنجر	نمود کل	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۲/۲۳	-۲۲/۳۳	۰/۰۰۱	۲۹۸	-۹/۹۷	۱۷۱	بهنجر	احساس تنها	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۳/۷۰	-۲۹/۸۷	۰/۰۰۱	۲۹۸	-۷/۹۰	۱۷۱	بهنجر	ترس از ضمیمیت	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		
۱/۲۸	-۳۲/۸۱	۰/۰۰۱	۲۹۸	-۲۵/۴۸	۱۷۱	بهنجر	اعتیاد به اینترنت	
					۱۲۹	معتاد به اینترنت		

با توجه به مقادیر ستون سطح معناداری جدول می‌توان نتیجه گرفت بین دو گروه بهنجر و معتاد به اینترنت در متغیرهای مورد بررسی سبکهای هویت (اطلاعاتی، هنجری)، احساس تنها، ترس از ضمیمیت و اعتیاد به اینترنت) تفاوت معنادار وجود دارد. در سایر سبکهای هویت (سردرگم و مقیاس تعهد) تفاوت معناداری بین دو گروه یافت نشد.

به منظور بررسی رابطه متغیرهای سبکهای هویت، احساس تنها و ترس از ضمیمیت با اعتیاد به اینترنت روش ضریب همبستگی پیرسون مورد استفاده قرار گرفت و با استفاده از روش آماری ضریب همبستگی پیرسون، همبستگی بین متغیرهای مورد مطالعه در نمونه مورد بررسی محاسبه شد، که نتایج بدست آمده در جدول چهار ارائه شده است.

## جدول شماره ۴: ضرایب همبستگی بین متغیرهای پژوهش

اعتیاد به اینترنت	متغیر
*** - ۰/۲۰	سبکهای هویت
*** - ۰/۲۰	
Nos	
*** - ۰/۲۱	
*** ۰/۲۲	
*** ۰/۶۹	
*** ۰/۵۹	

NOS= No significant, \* P &lt; 0.05, \*\* P &lt; 0.01, \*\*\* P &lt; 0.001

نتایج حاصل از ماتریس همبستگی پیرسون نشان می‌دهد که رابطه ضعیف و معناداری بین سبکهای هویت با اعتیاد به اینترنت وجود دارد؛ به طوری که بین سبک هویتی اطلاعاتی، سبک هویتی هنجاری و مقیاس تعهد با اعتیاد به اینترنت رابطه ضعیف و معناداری مشاهده می‌شود، فقط بین سبک سردرگم و اعتیاد به اینترنت رابطه معناداری یافت نشد. یافته‌های بدست آمده از روش ضرایب همبستگی پیرسون رابطه معنادار و قویی بین احساس تنها وی و اعتیاد به اینترنت را نشان می‌دهد. در نهایت بین متغیر ترس از صمیمیت و اعتیاد به اینترنت نیز رابطه معنادار و قابل قبولی یافت شد؛ که نشان از رابطه قوی بین این دو متغیر با اعتیاد به اینترنت است.

برای تعیین اثر هر یک از متغیرهای سبکهای هویت (اطلاعاتی، هنجاری، سردرگم و تعهد)، احساس تنها و ترس از صمیمیت بر واریانس متغیر اعتیاد به اینترنت متغیرهای ذکر شده وارد معادله رگرسیون شدند. نتایج تحلیل واریانس و مشخصه‌های آماری رگرسیون میانگین‌ها، در جدول‌های پنج و شش ارائه شده است.

## جدول شماره ۵: مدل رگرسیون، تحلیل واریانس و مشخصه‌های آماری رگرسیون

آستانه‌های	R <sup>Adj</sup>	R <sup>2</sup>	R	سطح معنی‌داری	F	مقدار	نیازمندی	نیازمندی	مجموع مجذورات	مدل
۱۳/۸۶	۰/۵۰	۰/۵۱	۰/۷۱	۰/۰۰۱	۵۱/۳۰	۹۸۶۴/۴۴	۶	۵۹۱۸۶/۶۴	رگرسیون	
						۱۹۲/۲۶	۲۹۳	۵۶۳۳۴/۹۰	باقی‌مانده	
							۲۹۹	۱۱۵۵۲۱/۵۴	کل	

جدول شماره ۶: ضرایب رگرسیونی سبک‌های هویت، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت در تبیین اعتیاد به اینترنت

متغیر		B	SEB	T	سطح معنی‌داری
مقدار ثابت		۱۴/۱۲	۵/۴۱	۲/۶۰	.۰/۰۱
سبک‌های هویت	اطلاعاتی	۶/۲۳	۱/۸۴	۰/۲۹۸	.۰/۰۰۱
سبک‌های هویت	هنجاري	۸/۰۵	۲/۶۵	۰/۳۱۴	.۰/۰۰۲
سبک‌های هویت	سردرگم	۱/۶۰	۲/۷۱	۰/۰۵۷	.۰/۰۵۵
اعتقاد	تعهد	-۲/۴۱۸	۲/۵۱۴	-۰/۰۷۱	.۰/۳۳۸
اعتقاد	نمره کل	۹/۵۲۶	۵/۰۹۵	۰/۱۵۰	.۰/۰۶۴
اعتقاد		۰/۰۴۷	۰/۰۵	۸/۰۵۳	.۰/۰۰۱
اعتقاد	ترس از صمیمیت	۰/۱۲	۰/۰۳	۰/۲۱	.۰/۰۰۱

براساس نتایج بدست آمده، F مشاهده شده معنادار است ( $F=51/30$ ,  $P<0.001$ )؛ همچنین نتایج به دست آمده از تحلیل رگرسیون همزمان نشان می‌دهد،  $R=0.71$ ,  $R^2=0.51$  واریانس متغیر اعتیاد به اینترنت می‌تواند به وسیله سبک‌های هویت (اطلاعاتی، هنجاری، سردرگم و تعهد)، احساس تنهايی و ترس از صمیمیت تبیین شود.

### نتیجه‌گیری

نتایج نشان می‌دهد در سبک‌های هویت در سبک اطلاعاتی و هنجاری بین دو گروه بهنجار و معتقد به اینترنت تفاوت معنی‌داری وجود داشت در تبیین این یافته باید تفاوت‌های فردی در شدت نیاز تعلق داشتن و چگونگی برآوردن آن در افراد معتقد به اینترنت را نیز مد نظر قرار داد. نتایج پژوهش بیانگر آن است که رابطه ضعیف و معناداری بین سبک‌های هویت با اعتیاد به اینترنت وجود دارد؛ به طوری که بین سبک هویتی اطلاعاتی، سبک هویتی هنجاری و مقیاس تعهد، با اعتیاد به اینترنت، رابطه ضعیف و معناداری مشاهده می‌شود، فقط بین سبک سردرگم و اعتیاد به اینترنت رابطه معناداری یافت نشد. این یافته‌ها با پژوهش‌های یانگ (۲۰۰۴) و دیویس (۲۰۰۱) همسو است.

در متغیر احساس تنهايی بین دو گروه بهنجار و معتقد به اینترنت تفاوت معناداری وجود داشت و گروه معتقد به اینترنت دارای احساس تنهايی بودند؛ همچنین یافته‌های بدست آمده از روش ضریب همبستگی پیرسون رابطه معنادار و قویی را بین احساس

نهایی و اعتیاد به اینترنت نشان می‌دهد که این یافته با پژوهش‌های پیشین مثل پژوهش‌های شاو و بلک (۲۰۰۸)، ساندرز و همکاران (۲۰۰۰)، موریسون و گوره (۲۰۱۰)، یانگ (۱۹۹۶)، هنریچ و گولن (۲۰۰۶)، سوامی (۲۰۰۷)، میشل و همکاران (۱۹۸۲)، بیون و همکاران (۲۰۰۹) و قاسم‌زاده و همکاران (۱۳۸۶) همسو می‌باشد.

احساس تنهایی یکی از سازه‌های پیچیده روان شناختی است که از فلاسفه قدیم مورد بحث بوده است. در آن زمان احساس تنهایی یک مفهوم مثبت به معنای کناره‌گیری داوطلبانه فرد از درگیری‌های روزمره زندگی برای رسیدن به هدف‌های بالاتر (مانند تعمق، مراقبه) تلقی می‌شد. اما امروزه در متون روان‌شناسی به احساس تنهایی با رویکرد مثبت پرداخته نمی‌شود، بلکه حالتی را در نظر می‌گیرند که در آن فرد فقدان روابط با دیگران را ادراک یا تجربه می‌کند و شامل عناصر اصلی و مهمی مانند احساس نامطلوب فقدان یا از دست دادن همدم، جنبه‌های ناخوشایند و منفی روابط از دست رفته و از دست دادن سطح کیفی روابط با دیگری است (دیکسترا، وان تیبلرگ، دیانگ گیرولد، ۲۰۰۵: ۷۳۳). گستردنگی ماهیت احساس تنهایی بسیاری از پژوهشگران را بر آن داشته است تا افزون بر تعریف، مفهوم‌سازی و ارتباط آن با سایر متغیرها و مشکلات، به مطالعه ساختار عاملی و شناسایی عوامل تشکیل دهنده آن نیز بپردازند.

در نهایت در متغیر ترس از صمیمیت بین دو گروه بهنجار و معتاد به اینترنت تفاوت معناداری یافت شد؛ که نشان دهنده ترس از صمیمیت بالاتری در گروه معتاد به اینترنت است؛ هم‌چنین بین متغیر ترس از صمیمیت و اعتیاد به اینترنت نیز رابطه معنادار و قابل قبولی یافت شد؛ که این یافته‌ها با پژوهش‌های شاو و بلک (۲۰۰۸)، یانگ (۱۹۹۸)، کرات، ۱۹۹۹؛ به نقل از دیانگلس، (۲۰۰۰) و اورزاک، ۱۹۹۹؛ به نقل از چبی و همکاران، (۲۰۰۱) همسو است.

نتایج حاصل از اجرای مدل رگرسیونی در زمینه متغیرهای پژوهش نشان داد که از بین متغیرها، متغیرهای شبکه‌ای هویت (اطلاعاتی و هنجاری)، احساس تنهایی، ترس از صمیمیت وارد مدل رگرسیونی شدند و این متغیرها توانستند حدود ۵۱ درصد از واریانس اعتیاد به اینترنت را تبیین کنند. در مجموع می‌توان این یافته را چنین تبیین کرد که گرایش زیادتر به اینترنت و محیط‌های مجازی با کاهش بیشتر در سلامت روان افراد مرتبط است.

همان‌طور که در بخش ادبیات پژوهشی ذکر شد، اعتیاد به اینترنت با انواع خاص سایکوپاتولوژی و اختلال در عملکردهای اجتماعی همراه است (شاو و بلک، ۲۰۰۸: ۱۳۲

۳۵۳). همچنین اعتیاد به اینترنت با فعالیت‌های اجتماعی کاهش یافته و انزوای اجتماعی همراه است (کروت، ۱۹۹۸؛ نای و اربیرینگ، ۲۰۰۷؛ به نقل از شاو و بلک، ۲۰۰۸: ۳۵۷). پژوهش‌ها مشکلات مالی، کمبود خواب و عدم فعالیت ورزشی را در افراد معتاد به اینترنت گزارش کرده‌اند. و این افراد همچنین در معرض خطر بالای سندروم تونل کارپال و مشکلات ستون فقرات و چشم و بینایی قرار دارند. در نهایت، این افراد مشکلات عمدۀ شغلی دارند که عمدتاً به دلیل استفاده غیرکاری از حساب کاربری‌شان در محل کار به وجود می‌آید (يانگ، ۱۹۹۸: ۲۶).

در پایان باید گفت وابستگی بیش از حد به اینترنت شاید همیشه مشکل‌ساز نباشد، اما هنگامی که فرد رابطه خود را با واقعیت از دست دهد و مدت زمان زندگی او در فضای مجازی به مراتب بیشتر از حضور در جهان عینی باشد، و از حضور در این فضا احساس شعف و خشنودی کند به طوری که این حس در بازگشت به جهان واقعی دیگر به او دست ندهد، آن جاست که باید این اعتیاد را جدی قلمداد کرد و چون سایر اعتیادها به درمان آن پرداخت.

همچنین باید این نکته بیان شود که محدودیت‌های جامعه آماری پژوهش، نوع پژوهش، ابزارهای اندازه‌گیری و پرسشنامه‌های خود گزارش‌دهی (که در آن، همیشه امکان وجود پاسخ‌های غیرواقعی یا تحریف شده از سوی آزمودنی وجود دارد) محدودیت‌هایی را در تعیین یافته‌ها و تفسیر و تبیین متغیرهای مورد بررسی، به پژوهش تحمیل می‌کنند، که باید در نظر گرفته شوند.

## منابع

- افروز، غلامعلی (۱۳۸۱): *روان‌شناسی کمربویی و روش‌های درمان*. تهران: فرهنگ اسلامی.
- بحیرایی، هادی؛ دلاور، علی؛ احمدی، حسن (۱۳۸۵): «هنجاريابي مقیاس احساس تنهایی UCLA (نسخه سوم) در جامعه دانشجویان مستقر در تهران»، *فصلنامه اندیشه و رفتار*, سال اول، ش ۱، صص ۱۸-۶.
- خدایی، علی؛ شکری، امید؛ کروسیتی، بیزابت؛ گراوند، فریبرز (۱۳۸۸): «ساختار عاملی و ویژگی‌های روان سنجی نسخه فارسی پرسشنامه سبک‌های هویت»، *تازه‌های علوم شناختی*, س ۱۱، ش ۱، صص ۴۸-۴۰.
- شایق، سمیه (۱۳۸۸): «بررسی اعتیاد به اینترنت و رابطه آن با ویژگی‌های شخصیتی در نوجوانان تهران»، *مجله علمی پژوهشی اصول بهداشت روانی*, س ۱۱، ش ۲ (پیاپی ۴۲)، صص ۱۵۸-۱۴۹.
- غضنفری، احمد (۱۳۸۰): «اعتباریابی و هنجاريابی پرسشنامه سبک هویت (ISI)»، *مطالعات تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه فردوسی*, س ۴، ش ۱۷، صص ۹۶-۸۱.
- فلاخ‌زاده، هاجر؛ فرزاد، ولی‌الله؛ فلاخ‌زاده، محمود (۱۳۹۰): «بررسی ویژگی‌های روان سنجی مقیاس ترس از صمیمیت»، *پژوهش در سلامت روان‌شناسی*, دوره ۵، ش ۱، صص ۷۹-۷۰.
- قاسم‌زاده، لیلی؛ شهرآرای، مهرناز؛ مرادی، علیرضا (۱۳۸۶): «بررسی میزان شیوع اعتیاد به اینترنت و رابطه آن با تنهایی و عزت نفس در دانش‌آموزان دبیرستانی شهر تهران»، *فصلنامه تعلیم و تربیت*, س ۲۳، ش ۱، صص ۶۸-۴۱.
- گنجی، حمزه (۱۳۹۰): *مبانی روان‌شناسی عمومی*. تهران: دوران.
- محسنی، منوچهر (۱۳۸۰): *جامعه‌شناسی جامعه اطلاعاتی*. تهران: دیدار.
- Amichai-Hamburger, Yair, & Ben-Artzi, Elisheva (2003); *Loneliness and Internet use. Computers in Human Behavior*, 19(1), 71-80.
- Berzonsky, Michael D, & Ferrari, Joseph R. (1996); *Identity orientation and decisional strategies, Personality and Individual Differences*, 20(5), 597-606.
- Berzonsky, Michael D, & Kuk, Linda S. (2005); *Identity style, psychosocial maturity, and academic performance, Personality and Individual Differences*, 39(1), 235-247.
- Berzonsky, Michael D, & Neimeyer, Greg J. (1994); "Ego identity status and identity processing orientation: The moderating role of commitment", *Journal of Research in Personality*, 28(4), 425-435.
- Berzonsky, Michael D. (1989); "Identity Style Conceptualization and Measurement", *Journal of Adolescent Research*, 4(3), 268-282.
- ----- (1990); *Self-construction over the life-span: A process perspective on identity formation, Advances in personal construct psychology*, 1, 155-186.
- ----- (2004); "Identity processing style, self-construction, and personal epistemic assumptions: A social-cognitive perspective", *European Journal of Developmental Psychology*, 1(4), 303-315.
- ----- (2008); *Identity formation: The role of identity processing style and cognitive processes, Personality and Individual Differences*, 44(3), 645-655.
- Black, Donald W, Belsare, Geeta, & Schlosser, Steven (1999); "Clinical features, psychiatric comorbidity, and health-related quality of life in persons reporting compulsive computer use behavior", *The Journal of clinical psychiatry*, 60(12), 839.
- Byun, Sookeun, Ruffini, Celestino, Mills, Juline E, Douglas, Alecia C, Niang, Mamadou,

- Stepchenkova, Svetlana, ... Atallah, Mikhail (2009); "Internet addiction: metasynthesis of 1996-2006 quantitative research", *CyberPsychology & Behavior*, 12(2), 203-207.
- Caplan, Scott E. (2003); "Preference for Online Social Interaction A Theory of Problematic Internet Use and Psychosocial Well-Being", *Communication Research*, 30(6), 625-64.
  - Chebbi, Prasanna, Koong, Kai S, Liu, Lai C, & Rottman, Robert (2001); "Some Observations On Internet Addiction Disorder Research", *Journal of Information Systems Education*, 1(1), 3-4.
  - Cooper, Al, Morahan-Martin, Janet, Mathy, Robin M, & Maheu, Marlene (2002); "Toward an increased understanding of user demographics in online sexual activities", *Journal of Sex & Marital Therapy*, 28(2), 105-129.
  - Davis, Richard A. (2001); "A cognitive-behavioral model of pathological Internet use", *Computers in human behavior*, 17(2), 187-195.
  - DeAngelis, Tori (2000); "Is Internet addiction real", *Monitor on Psychology*, 31(4), 4.
  - Dykstra, Pearl A, Van Tilburg, Theo G, & de Jong Gierveld, Jenny (2005); "Changes in Older Adult Loneliness Results From a Seven-Year Longitudinal Study", *Research on aging*, 27(6), 725-747.
  - Gaia, A Celeste. (2002); Understanding emotional intimacy: A review of conceptualization, assessment and the role of gender, *International Social Science Review*, 77(3/4), 151-170.
  - Heinrich, Liesl M, & Gullone, Eleonora (2006); "The clinical significance of loneliness: A literature review", *Clinical psychology review*, 26(6), 695-718.
  - Jackson, Linda A, Ervin, Kelly S, Gardner, Philip D, & Schmitt, Neal. (2001); "Gender and the Internet: Women communicating and men searching", *Sex roles*, 44(5-6), 363-379.
  - Kroger, Jane (2007); *Identity development: Adolescence through adulthood*: Sage.
  - Leung, Louis (2004); "Net-generation attributes and seductive properties of the Internet as predictors of online activities and Internet addiction", *CyberPsychology & Behavior*, 7(3), 333-348.
  - Lim, Jin-Sook, Bae, Young-Kwon, & Kim, Seong-Sik (2004); *A learning system for internet addiction prevention, Paper presented at the Advanced Learning Technologies, 2004*, Proceedings. IEEE International Conference on.
  - Morrison, Catriona M, & Gore, Helen (2010); "The relationship between excessive Internet use and depression: a questionnaire-based study of 1, 319 young people and adults", *Psychopathology*, 43(2), 121-126.
  - Odaci, Hatice, & Çelik, Çigdem Berber (2013); "Who are problematic internet users? An investigation of the correlations between problematic internet use and shyness, loneliness, narcissism, aggression and self-perception", *Computers in Human Behavior*, 29(6), 2382-2387.
  - Sanders, Christopher E, Field, Tiffany M, Diego, Miguel, & Kaplan, Michele (2000); *The relationship of Internet use to depression and social isolation among adolescents, Adolescence*, 35(138), 237-242.
  - Shaw, Martha, & Black, Donald W. (2008); "Internet addiction", *CNS drugs*, 22(5), 353-365.
  - Thorberg, Fred Arne, & Lyvers, Michael (2006); "Attachment, fear of intimacy and



differentiation of self among clients in substance disorder treatment facilities", *Addictive behaviors*, 31(4), 732-737.

- Tonioni, Federico, D'Alessandris, Lucio, Lai, Carlo, Martinelli, David, Corvino, Stefano, Vasale, Massimo, ... Bria, Pietro (2012); "Internet addiction: hours spent online, behaviors and psychological symptoms", *General hospital psychiatry*, 34(1), 80-87.
- Yoo, Hee Jeong, Cho, Soo Churl, Ha, Jihyun, Yune, Sook Kyung, Kim, Seog Ju, Hwang, Jaeuk, ... Lyoo, In Kyoon (2004); "Attention deficit hyperactivity symptoms and internet addiction", *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 58(5), 487-494.
- Young, Kimberly S, & Rogers, Robert C. (1998); "The relationship between depression and Internet addiction", *CyberPsychology & Behavior*, 1(1), 25-28.
- Young, Kimberly S. (1998); "Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder", *CyberPsychology & Behavior*, 1(3), 237-244.
- Young, Kimberly S. (2004); "Internet Addiction A New Clinical Phenomenon and Its Consequences", *American behavioral scientist*, 48(4), 402-415.